



## EVALUER ET RENFORCER LA PERFORMANCE COLLECTIVE

# Mettre le management au cœur de la performance d'équipes européennes

**Rompre avec une trop grande verticalité dans le management. Favoriser le dialogue entre pairs. Rapprocher les pratiques quels que soient les obstacles et les différences culturelles. C'est la mission confiée à BPI par un grand groupe industriel européen.**

### ► Le contexte

#### Facteurs clés de succès

1. Une communication en amont précisant les objectifs et garantissant l'anonymat et la confidentialité
2. Un projet porté par la Direction Générale
3. Un engagement des N+1 et des RH pour soutenir les plans d'actions proposés par les managers à l'issue des restitutions
4. Une équipe de consultants coach qui favorise la démarche de changement
5. Un travail en amont des entretiens pour identifier des pistes et suggestions pour rendre les plans d'actions efficaces et réalistes.
6. Une approche homogène de restitution qui tient compte des spécificités culturelles.
7. Une équipe restreinte de consultants pour garantir l'homogénéité des pratiques de restitution.

#### DEVELOPPER LES COMPETENCES MANAGÉRIALES EN FRANCE ET EN ROUMANIE

Un grand équipementier européen souhaite, après une enquête de satisfaction du personnel, mettre en place un processus de professionnalisation des managers français et roumains, pour donner plus de sens à leurs actions et renforcer le dialogue entre les équipes managériales.

Afin de répondre au besoin de cette organisation qui compte désormais sur des managers qui se sentent à l'aise avec l'organisation horizontale et la collaboration multidisciplinaire, BPI propose une méthode pratique de type 360°

### ► La mission

#### DEPLOIEMENT EN FRANCE ET EN ROUMANIE

Plus de 70 managers sont concernés par cette mission. Les consultants BPI contactent leurs hiérarchiques, leurs pairs, leurs collaborateurs, leurs clients internes. Ces différents « observateurs » sont invités à se connecter via Internet au programme développé par BPI pour s'exprimer dans la langue de leur choix : français, roumain ou autre. BPI consolide ensuite les résultats et les présente lors de rendez vous individuels à l'issue desquels un plan d'actions est discuté. Ce plan est ensuite présenté au supérieur et au RH, notamment pour identifier les moyens et ressources nécessaires à mettre en oeuvre.

#### DE L'INDIVIDU AU COLLECTIF

A l'issue de la démarche de déploiement, les consultants BPI réalisent un dépouillement des informations, une analyse des comportements manifestés, une harmonisation des analyses entre les observateurs. Une synthèse des comportements managériaux révélés et le repérage des points forts et des points de progrès sont écrits. Une cartographie générale est établie permettant d'identifier les forces et les faiblesses managériales par zone et division. Là aussi, des plans d'actions sont proposés et mis en oeuvre.

### ► Les perspectives

Facteur de cohésion et de réactivité, cette démarche amenant un réel progrès dans la performance managériale, les autres entités du groupe décident de la généraliser.